PROGRAMA

Curso Implementación de Gestión de Calidad

Centro de Capacitación y Gestión Judicial
Dr. Mario Dei Castelli

Sistema de Gestión de Calidad del Poder Judicial de Misiones

Índice

Objetivo General 3

Objetivos Específicos 3

Destinatarios 4

Modalidad 4

Contenidos conceptuales 4

Recursos Didácticos 5

Evaluación 5

Escala de evaluación del Curso 5

Encuesta de satisfacción 5

Equipo de Trabajo del Curso 5

Objetivo General

Introducir a los participantes en los conceptos de la Calidad en la Justicia.

Objetivos Específicos

Que el participante:

- Conozca cómo está compuesta la estructura del equipo de implementación.
- Conozca la política de calidad, misión y visión del Poder Judicial de Misiones.
- Reconozca los conceptos fundamentales y principios que forman parte de la filosofía del sistema de calidad.
- Reconozca los aspectos internos y externos del contexto que influyen positivamente o negativamente sobre el desarrollo de las tareas y/o actividades de los procesos (FODA).
- Comprenda los requisitos, necesidades y expectativas de los actores que interactúan en el proceso como parte interesada pertinente (PIP).
- Comprenda cuales son los elementos presentes en el análisis de una tarea.
- Comprenda cómo se definen y como se trabajan los objetivos estratégicos decididos por el Superior Tribunal de Justicia y por ende objetivos específicos por proceso.
- Sepa cómo se definen los indicadores relacionados a los objetivos específicos.
- Comprenda que es la gestión de riesgos dentro del sistema de calidad.
- Sepa que es un hallazgo dentro del sistema de calidad y como se gestionan.
- Conozca cómo está conformado el sistema documental, sus niveles y cómo se gestiona dentro del System Docs las documentaciones que se generan.
- Reconozca la importancia de la gestión del conocimiento aplicado a los perfiles y competencias.
- Sepa cómo se gestiona el conocimiento mediante el System Docs

Destinatarios

Integrantes de las Oficinas/Dependencias del Poder Judicial de la Provincia de Misiones que implementan un sistema de gestión de calidad.

Modalidad

El curso se desarrolla en la modalidad Semi-presencial. Da inicio con una etapa virtual, a través del Aula Virtual del Centro, y continúa con encuentros presenciales para desarrollar la parte práctica de la implementación de Calidad.

La etapa Virtual del Curso demanda un total de cinco semanas, con un promedio de dedicación diaria de 1(una) hora. Esta etapa es de suma importancia ya que los temas que se tratan servirán de base para los encuentros presenciales.

Contenidos conceptuales

Módulos	Contenidos
Ambientación	Pensada para informarse sobre las pautas y objetivos del Curso y conocerse entre participantes y tutores.
Introductorio	Introducción a la Gestión de Calidad.
MÓDULO I	Sistema de gestión de la calidad del Poder Judicial de Misiones. Liderazgo. Política de Calidad, Misión, Visión y Objetivos estratégicos de Calidad. Resoluciones del Alto Cuerpo que fijan el alcance del SGC: Juzgados Certificados. Experiencias y desafíos. Presentación del Organigrama de funciones y responsabilidades del Sistema de Calidad. SYSTEMDOCS: Introducción a sus funcionalidades y Usos dentro del SGC. Módulo de información documental y módulo de gestión.
MÓDULO II	Principios. Conceptos básicos y filosóficos de la calidad. Contexto de la organización (FODA, PIP, IPOC). Concepto de Proceso: entradas, fuentes de entradas, salidas, receptores de las salidas, puntos de control para el seguimiento y medición del proceso. Herramientas de análisis: flujograma de procesos Alcance del proceso – Mapa de proceso. Concepto Usuario interno/externo y Proveedor interno/externo. Partes Interesadas Pertinentes. Gestión de los recursos.
MÓDULO III	Definición de objetivos. Planificación para la mejora continua: Objetivos de calidad y planificación para lograrlos. Indicadores de desempeño. Herramientas de edición. Objetivos aplicados al ámbito de la Mesa de Entradas de los distintos fueros del Poder Judicial de Misiones.
MÓDULO IV	Gestión de riesgos. No Conformidades y Acciones Correctivas. Hallazgos: Observaciones, no conformidades y oportunidades de mejora. Tratamiento. Evolución. Información documentada: requisito 7.5 de la Norma ISO 9001:2015. Análisis de las fichas de procesos e interacción en el SYSTEM DOCS.
MÓDULO V	Perfiles y competencias. Solicitud de la designación de los referentes del proceso y juzgado. Módulo de formación de las personas: Gestión de las personas. Gestión del conocimiento. Gestión del seguimiento.

Recursos Didácticos

Los recursos didácticos disponibles para cada módulo son de distintos tipos y formatos: texto, multimedia, videos, enlaces a recursos web y guías/materiales para descargar e imprimir.

Evaluación

Al finalizar la etapa virtual, los participantes deberán realizar una auto-evaluación de los conocimientos adquiridos.

La evaluación del participante contemplará los siguientes aspectos de su participación:

Concepto
Participación en el foro de Presentación del Curso.
Acceder a los materiales y recursos de cada módulo.
Realizar la auto-evaluación final.

Escala de evaluación del Curso

F: Finalizó.

NP = No participó.

Encuesta de satisfacción

Al finalizar la etapa virtual, el participante deberá completar una encuesta de satisfacción donde se valoran todos los aspectos del curso.

Equipo de Trabajo del Curso

Dra. Alejandra Barrionuevo- Planificación del Curso.

Lic. Gimenez Eduardo Omar- Responsable del Sistema de Gestión de Calidad.

Ing. Roberto Rojas- Tutor.

Sra. Jesica Beatriz Britez- Atención a consultas.

Lic. Ivonne Roa- Administración del Aula Virtual y asesoramiento tecnológico.

Sr. Alejandro Rey- Coordinación tecnológica del Aula Virtual.

Sr. Marcelo Atencio- Editor de videos.