

**LO QUE DEBE
HACER EL JUEZ
EN LA
AUDIENCIA DE
CONCILIACION**

- **EXPLICAR A LAS PARTES COMO SE DESARROLLARA LA AUDIENCIA PARA QUE SE SIENTAN COMODAS.**
- **ESCUCHAR SIEMPRE ATENTAMENTE.**
- **CON PREGUNTAS IDENTIFICAR LOS INTERESES PREGUNTANDO POR IGUAL A AMBAS PARTES.**
- **DEJAR SENTADO LA BUENA FE DE CADA PARTE AUN SI TIENE DUDAS.**
- **ACTUAR EXPRESANDO EMPATIA.**

- **BUSCAR Y AYUDAR A BUSCAR SOLUCIONES, SUGERIR OPCIONES QUE APUNTEN A LOS INTERESES DE AMBAS PARTES.**
- **SER COMPRENSIVO Y PACIENTE.**
- **EVITAR EL ESTILO AGRESIVO EN SUS ACTUACIONES, LA DE LETRADOS Y PARTES.**
- **RECORDARLES LOS COSTOS DE UN PROCESO, TANTO ECONOMICOS COMO PERSONALES POR LA INTRANQUILIDAD QUE GENERA.**
- **MANTENER EL INTERES EN LA NEGOCIACION DE UNA SOLUCION- SI VE QUE DECAE SUSPENDER PARA OTRA AUDIENCIA- RESPUESTAS U OPCIONES.-**

**LO QUE NO DEBE
HACER EL JUEZ
EN LA
CONCILIACION**

- **PERDER EL CONTROL DE LA AUDIENCIA.**
- **PERMITIR INTERROGATORIOS, OBJECIONES O INTERRUPCIONES INNECESARIAS.**
- **INTERRUMPIR A LAS PARTES, EXCEPTO PARA MANTENER EL CONTROL Y OBTENER UNA RAPIDA ACLARACION O INDICAR QUE SE ESCUCHA ATENTAMENTE.**
- **APOYAR LA POSICION DE ALGUNA DE LAS PARTES.**
- **RENDIRSE. LAS PARTES CON FRECUENCIA CONCILIAN DESPUES DE UNA "CONCILIACION" ANTERIOR FRACASADA.-**